

Utilizzare il PMO per consolidare lo stato del progetto

Un servizio tipicamente fornito dal PMO è quello di fornire rapporti di roll-up sullo stato di tutti i progetti eseguiti all'interno dell'organizzazione. In superficie, questo potrebbe sembrare un esercizio banale. Tuttavia, può richiedere molto tempo. In primo luogo, il PMO deve collaborare con gli stakeholder della organizzazione per definire cosa si trova nella relazione di stato consolidata. Alcune organizzazioni preferiscono mantenere ogni progetto su una riga, con qualche tipo di indicatore generale di stato come verde (ok), giallo (attenzione) o rosso (problemi). Se il lettore vuole più informazioni, può parlarne con il project manager. Altre organizzazioni amano vedere un rapporto di stato completo su ciascun progetto. Se ci sono domande o dubbi, il rapporto di stato può contenere le risposte che il lettore sta cercando, in modo che non debba contattare il project manager.

Problemi nella raccolta dello stato

Il PMO deve raccogliere informazioni sullo stato di ciascun progetto, consolidarlo e segnalarlo. Tuttavia, come tutte le attività che fanno affidamento sulle persone, ciò può essere più facile a dirsi che a farsi. Il tuo PMO probabilmente incontrerà le seguenti difficoltà:

- **Tempestività.** In primo luogo, è probabile che tutti i project manager non ti inviino le informazioni sullo stato richieste entro i tempi previsti.
- **Precisione.** In molti casi, le informazioni non saranno accurate. Ad esempio, il project manager potrebbe rendere il suo progetto in linea, anche se non tutte le attività programmate sono state completate.
- **Completezza.** In molti casi, le informazioni sul rapporto sono accurate e potrebbero anche essere opportune. Tuttavia, potresti scoprire che non è completo. Ad esempio, le informazioni fornite possono essere molto brevi e non forniscono un senso reale per lo stato del progetto.

Come superare questi problemi?

Certo, questi problemi devono essere superati. Il PMO può affrontare questi tipi di problemi cronici attraverso le seguenti attività:

- Spiegare chi richiede le informazioni e per cosa verranno utilizzate. Questo è un aspetto chiave del reporting consolidato. Le persone non amano passare il tempo a fornire informazioni se non percepiscono che verranno utilizzate. Se capiscono chi sta richiedendo l'informazione, questo potrebbe aumentare la priorità con cui saranno fornite le azioni.
- Essere chiari sulle informazioni di cui hai bisogno e utilizzare ciò che stai richiedendo. Assicurati di non chiedere informazioni sullo stato di cui non hai bisogno per i rapporti consolidati.
- Comunicare chiaramente quando sono necessari i rapporti sullo stato. Il PMO avrà difficoltà a raccogliere informazioni sullo stato da una certa percentuale di team di progetto.
- Follow-up con i project manager sui dati che necessitano di ulteriori spiegazioni e chiarezza. Se ricevi informazioni sullo stato che non contengono il contenuto o il formato di cui hai bisogno, assicurati di

seguire il project manager. Questo follow-up è stato progettato per garantire che i project manager sappiano cosa ti serve in modo diverso, con la speranza che non dovrai continuare a seguirli. Se scopri che il PMO sta spendendo troppo tempo a ricorrere i PM per ottenere le informazioni ogni mese, dovrai tornare dallo sponsor per chiedere aiuto.

Qui è dove si ha più bisogno di essere sostenuti dalla governance del processo. Gli alti dirigenti devono essere ritenuti responsabili se i responsabili di progetto nella loro organizzazione non riescono a ottenere i rapporti sullo stato in modo corretto e puntuale.

Sommario

Il PMO è nella posizione organizzativa unica di essere in grado di visualizzare tutti i progetti in corso nell'organizzazione. Pertanto, il PMO è il luogo logico per raccogliere informazioni sullo stato di progetto comuni per la reportistica consolidata. Questo lavoro può essere facile se tutti i progetti riportano lo stato come richiesto. Tuttavia, questo accade raramente, il che rende questo servizio uno dei più dispendiosi in termini di tempo e meno amati dal PMO.

