	Documento: Politica della Qualità
	Codice: PQ_01
	Revisione: 00-07-04-2023

POLITICA DELLA QUALITA'

La Valeo Srl è una società registrata in Italia come Società d'Ingegneria ed è specializzata, nell'ambito nella Progettazione, Direzione dei Lavori e Collaudi di opere di ingegneria Civile sia di tipo residenziale che di tipo industriale e infrastrutturale. E' inoltre specializzata nell'alta sorveglianza di opere d'arte infrastrutturali (ponti, viadotti, passerelle e gallerie) con ispettori certificati di secondo livello e nella gestione dei progetti (project management) in ambito engineering e construction.

Svolge attività d'Ingegneria, dalle fasi di analisi ed ideazione, con la redazione dei progetti di fattibilità, definitivo, esecutivo e costruttivo, alle valutazioni economiche d'intervento, al controllo e management di realizzazione, fino alla consegna dell'opera compiuta all'utente finale, assolvendo i servizi negli obiettivi di costo, tempo e qualità definiti dal cliente.

La società è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

MISSION

La mission della Valeo Srl è progettare quanto richiesto dal Cliente nel pieno rispetto delle normative di sicurezza ed in generale di tutte le norme vigenti, fornendo soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate; soluzioni dunque che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi i costi e benefici ambientali e sociali. Detto scopo coincide pertanto con la piena soddisfazione del Cliente (Customer Satisfaction), da ottenere con un impegno tecnico costante e con una collaborazione costruttiva e cordiale (Friendly Partnership Approach).


Da esso discendono i seguenti principi guida:

- ✓ La qualità, intesa come soddisfazione delle aspettative del Cliente, è la massima priorità;
- ✓ Qualità, correttezza e trasparenza verso il Cliente;
- ✓ Ottenimento dei risultati prefissati;
- ✓ Responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- ✓ I fornitori sono partner insieme ai quali lavorare per raggiungere obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano una crescita reciproca;
- ✓ Il miglioramento continuo implica la ricerca attiva di ogni occasione per individuare difetti e anomalie eliminandone le cause e prevenendone il ripetersi;
- ✓ Le buone relazioni di lavoro sono fondate sulla verità, sul rispetto reciproco e sull'onestà; è fondamentale lavorare in gruppo cercando di risolvere insieme i problemi in modo costruttivo;
- ✓ Accrescere il valore del brand: VALEO

Tali principi guida si attuano nei seguenti obiettivi generali:

- ✓ VALEO si impegna a raggiungere e mantenere la certificazione del proprio SGQ secondo la norma **UNI EN ISO 9001 : 2015** da parte di un Ente terzo accreditato.
- ✓ La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni addetto della organizzazione; tale responsabilità non è separata dalle altre, e quindi ciascuno è tenuto a sviluppare, migliorare e mettere in pratica quel progetto di organizzazione come struttura, formata dall'insieme dei processi che in essa si svolgono, che è chiaramente delineato nel Manuale di Qualità e negli altri documenti del SGQ.
- ✓ Tutte le richieste trasmesse dal mercato sono vagliate, valutate ed eventualmente concretizzate nel piano di sviluppo che l'organizzazione si è data.
- ✓ La soddisfazione del Cliente è ottenuta con un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.
- ✓ La gestione del personale e più in generale dei team di lavoro si basa sul coinvolgimento e la formazione, essa è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per raggiungere una posizione di successo nel mercato. Il coinvolgimento va realizzato favorendo e sviluppando il lavoro di gruppo e utilizzando metodi e tecniche adeguati, come il problem solving; la formazione del personale deve concretizzarsi in un piano coerente di breve e lungo periodo che coinvolga tutti.
- ✓ Tutti i servizi, materiali o attrezzature sono approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di qualità - prezzo; essi sono altresì controllati per massimizzare la qualità del prodotto uscente.
- ✓ La organizzazione deve perseguire il miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti.

Manuale di Qualità	Valeo Srl PIVA/CF 02576880690 – Via Duca degli Abruzzi 26 Francavilla al Mare (CH)	Pag. 3 di 4
	Il presente documento è di proprietà di Valeo Srl, pertanto ne è vietata la riproduzione senza formale autorizzazione della stessa	

	Documento: Politica della Qualità
	Codice: PQ_01
	Revisione: 00-07-04-2023

REVISIONE PERIODICA DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

E' responsabilità della Direzione Generale provvedere alla revisione e alla divulgazione della Politica della Qualità, per adeguarla alle mutate esigenze del mercato ed alla crescita dell'organizzazione.

Obiettivi per la qualità

Il SGQ della Valeo srl è vissuto da tutto il personale in modo continuo perché si basa su riunioni periodiche informali durante le quali esaminare, discutere e prendere decisioni su tutti i problemi salienti di qualità del servizio al Cliente. Ogni inizio di commessa vengono svolte delle riunioni dove si delineano gli aspetti della commessa, le esigenze del Cliente, le criticità e vengono anche delineati i compiti da assegnare sia per quanto concerne le risorse interne sia per le attività in outsourcing. Ogni fine attività di commessa viene svolta una riunione dove si confermano tutti gli aspetti promossi dal Cliente, le eventuali scelte adottate per il superamento di criticità nonché una corretta valutazione dell'operato dell'organizzazione.

Pianificazione del sistema di gestione della qualità

La Direzione Generale, sulla scorta dei risultati delle verifiche, decide annualmente quali sono gli obiettivi e i tempi nei quali vanno raggiunti e conseguentemente definisce le risorse appropriate e necessarie per raggiungerli.

Responsabilità, autorità e comunicazione

Il SGQ della ORGANIZZAZIONE si basa sulla constatazione che non esiste qualità al di fuori dell'impegno personale di tutti. Tutti i collaboratori ad ogni livello sono consci dell'importanza del loro apporto per la realizzazione armonica delle attività quotidiane.

La Direzione Generale è impegnata a:

- verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
- fornire risorse adeguate per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale monitorando, attraverso i propri delegati, in merito alla sua costante adeguatezza e applicazione;
- Organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- favorire la diffusione del know-how aziendale con appositi interventi comunicativi;
- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale
- diffondere in azienda l'impegno per la qualità e sensibilizzare tutti i lavoratori sui sistemi di gestione della qualità.

La Politica della Qualità viene divulgata dalla Direzione Generale a tutti i collaboratori, ai clienti garantendo la diffusione di quanto scritto nel presente manuale.

Manuale di Qualità	Valeo Srl PIVA/CF 02576880690 – Via Duca degli Abruzzi 26 Francavilla al Mare (CH)	Pag. 4 di 4
	Il presente documento è di proprietà di Valeo Srl, pertanto ne è vietata la riproduzione senza formale autorizzazione della stessa	